



Intelligenza Artificiale per la Vita e il Lavoro

Marco Raoul Marini

L'Intelligenza Artificiale non è fantascienza, ma un nuovo strumento per interagire con il mondo del lavoro. Questo corso non insegna teoria complessa, ma strumenti pratici per delegare i compiti noiosi e recuperare ore preziose ogni settimana.

DESTINATION MANAGEMENT
COMPANY
COOPERATIVA DI COMUNITÀ





LEZIONE 04

Uso consapevole, sicurezza e limiti

Usa l'AI come sostegno alla tua intelligenza, non
come sostituto



01

Allucinazioni

Quando l'AI inventa
risposte

02

Verificare

Strategie per
controllare le
risposte

03

Privacy

Proteggere i dati
personali

04

Uso responsabile

Bias, diritto autore e
buon senso

Ripasso: Lezioni 1-3

L'AI impara dai dati e genera testo

Machine Learning e LLM sono la tecnologia dietro le risposte che otteniamo.

Il metodo a 4 passi per prompt efficaci

Ruolo, Contesto, Compito, Formato: la formula per farsi capire dall'AI.

L'AI è un assistente per task pratici

Scrivere, organizzare, riassumere: l'AI ci aiuta nella vita di tutti i giorni.

Cosa sono le allucinazioni?

Risposte false con grande sicurezza

Le allucinazioni sono risposte che l'AI genera con grande sicurezza, ma che sono false o inaccurate. L'AI non "sa" di mentire: produce testo statisticamente probabile, non necessariamente vero.

Non è bugiarda, è statistica

L'AI non ha intenzione di ingannare. Sceglie le parole più probabili statisticamente, e a volte la sequenza probabile non corrisponde alla verità.

Perché l'AI allucina?

L'AI genera testo probabile, non vero

- Non ha accesso alla realtà
- Non verifica le informazioni
- Predice parole, non fatti
- Non comprende il significato

Le cause profonde

- Dati di addestramento con errori
- Non distingue fatti da finzione
- Non ha un modello del mondo reale
- Probabilità non uguale verità

Esempi reali di allucinazioni

1

Citazioni inventate

Attribuisce frasi a persone che non le hanno mai dette

2

Fatti storici errati

Date sbagliate, eventi mai accaduti, personaie inesistenti

3

Riferimenti bibliografici falsi

Libri, articoli e autori che non esistono, ma sembrano credibili

4

Dati statistici inventati

Numeri plausibili ma falsi, percentative non verificabili



Allucinazioni innocue vs pericolose

Innocue

Ricetta con ingrediente sbagliato, data di nascita errata di un personaggio minore, titolo di un film citato in modo impreciso.
Conseguenze limitate.

Pericolose

Diagnosi medica sbagliata, consiglio legale errato, dato finanziario falso, informazione medica inaccurata. Possono avere conseguenze gravi.

Come riconoscere le allucinazioni

Troppo specifico senza fonte

Dati precisi ma non verificabili

Contraddizioni interne

La risposta si contraddice

Citazioni senza link

Fonti non trovabili online

Affermazioni sorprendenti

Senza prove a supporto

Risposte troppo perfette

Formulazione troppo elegante

Dati non verificabili

Numeri e statistiche inventate

"Se e importante, verifica."

L'AI e un punto di partenza, non una fonte autorevole.



Strategie di verifica

1

Cerca la fonte originale

Se l'AI cita una persona o un documento, cerca la fonte originale.

2

Confronta con fonti affidabili

Siti istituzionali, enciclopedie curate, pubblicazioni scientifiche.

3

Chiedi all'AI stessa di verificare

"Sei sicuro? Puoi verificare questa informazione?" A volte si corregge.

4

Cross-check con altri LLM

Fai la stessa domanda a un altro strumento e confronta le risposte.

5

Usa il buon senso

Se qualcosa sembra strano o troppo bello per essere vero, probabilmente lo è.

Fonti affidabili vs inaffidabili

Fonti affidabili

- Siti istituzionali (.gov, .edu)
- Enciclopedie curate
- Pubblicazioni peer-reviewed
- Documenti ufficiali

Fonti da verificare

- Blog personali senza revisione
- Social media
- Siti commerciali
- Altre risposte AI

Il metodo del doppio controllo

1

Ottieni risposta

Chiedi all'AI

2

Identifica affermazioni

I punti chiave da verificare

3

Verifica

Fonti indipendenti

4

Confronta e valuta

Accetta o correggi

Quando fidarsi e quando no

Alta fiducia

- Riscrittura e parafrasi
- Brainstorming creativo
- Formattazione di testi
- Traduzione generale

Bassa fiducia

- Fatti specifici e dati numerici
- Citazioni e attribuzioni
- Consigli medici o legali
- Informazioni finanziarie

Privacy e dati personali - Quali dati condivide l'AI?

I tuoi dati viaggiano su server esterni

Quando scrivi un prompt, i tuoi dati vengono inviati a server esterni. Le conversazioni possono essere salvate e analizzate.

Possano essere usati per addestramento

Alcuni servizi utilizzano le conversazioni degli utenti per addestrare futuri modelli. Verifica sempre le impostazioni di privacy.

Operatori umani possono leggere

Per motivi di sicurezza e qualità, alcune conversazioni possono essere lette da operatori umani. Non scrivere nulla di riservato.

Dati da NON condividere MAI

- Password e credenziali di accesso
- Codici fiscali e documenti d'identita
- Informazioni bancarie e finanziarie
- Dati sanitari personali
- Informazioni aziendali riservate



Come proteggere la tua privacy

- 1 Usa dati generici o fittizi negli esempi: "Mario Rossi" invece del tuo cliente vero
- 2 Disattiva la cronologia delle conversazioni se possibile
- 3 Non incollare documenti riservati o contratti nel prompt
- 4 Crea profili separati per uso personale e professionale
- 5 Leggi le impostazioni di privacy del servizio che usi

Impostazioni di privacy nei principali LLM

Strumento	Cronologia	Addestramento	Cancellazione
ChatGPT	Disattivabile	Opt-out disponibile	Impostazioni account
Gemini	Gestibile	Puo essere escluso	Activity controls
Copilot	Salvata in Edge	Verificare policy	Privacy dashboard
Claude	Cancellabile	Non per addestramento	Dalle impostazioni

Anonimizzare i dati: prima e dopo

Prompt rischioso

*"Il mio cliente Mario Rossi, CF
RSSMRA8oAo1H5o1Z, ha un debito di 5000
euro con la banca X"*

Prompt sicuro

*"Un cliente ha un debito di 5000 euro con una
banca. Quali sono le opzioni possibili?"*

L'AI come strumento, non come oracolo

Uno strumento potente, ma non infallibile

Pensala come un assistente molto veloce ma che ha bisogno di supervisione. L'AI propone, tu disponi. Tu rimani il responsabile delle decisioni finali.

Non delegare il pensiero critico

L'AI può aiutarti a raccogliere informazioni e generare opzioni, ma la valutazione finale spetta sempre a te. Usa l'AI per ampliare le tue capacità, non per sostituirle.

Bias e pregiudizi nell'AI

L'AI riflette i bias dei dati di addestramento

I modelli sono addestrati su testi scritti da umani, con tutti i loro pregiudizi. L'AI può perpetuare stereotipi di genere, razza e cultura senza averne l'intenzione.

Le risposte variano per lingua e contesto

Lo stesso prompt in italiano e in inglese può produrre risposte diverse, con prospettive culturali differenti. È importante esserne consapevoli.

Confronta più fonti

Usa più di un LLM per confrontare le risposte e individuare eventuali bias. La diversità di prospettive aiuta a ottenere un quadro più equilibrato.

Il diritto d'autore e l'AI

Il quadro normativo

- Le leggi stanno evolvendo
- In molti paesi i contenuti AI non sono tutelati
- Verifica il regolamento del servizio
- Le linee guida cambiano rapidamente

Best practice

- Non presentare contenuti AI come tuoi senza revisione
- Usa l'AI come ispirazione e punto di partenza
- Cita sempre l'uso di AI quando richiesto
- Aggiungi sempre il tuo contributo originale

Il tuo framework per un uso responsabile

1

Verifica

Sempre i fatti importanti

2

Proteggi

I tuoi dati personali

3

Supervisiona

L'AI supporta, non
sostituisce

4

Pensa

Mantieni il pensiero critico

Esercitazione in classe

1. Trova un'allucinazione

Chiedi all'AI un fatto specifico (data, citazione, statistica) e verifica se è vero con una fonte esterna.

2. Anonimizza un prompt

Prendi un prompt con dati reali e trasformalo in un prompt sicuro e anonimo.

3. Verifica incrociata

Fai la stessa domanda a 2 LLM diversi e confronta le risposte. Trova differenze e possibili allucinazioni.

4. Riconosci i bias

Chiedi all'AI di descrivere diverse professioni e verifica se emergono stereotipi o pregiudizi.

Esercizi a casa

Esercizio 1

Per una settimana, ogni volta che usi l'AI verifica almeno un'affermazione con una fonte esterna

Esercizio 2

Rivedi le tue conversazioni passate: hai condiviso dati sensibili? Se sì, cancellali

Esercizio 3

Crea le tue regole personali per un uso responsabile dell'AI

Esercizio 4

Prepara un elenco di 5 situazioni in cui NON useresti l'AI e spiega perché



Grazie per l'attenzione

Per maggiori informazioni
segreteria@fourwin.it | www.fourwin.it

