



Intelligenza Artificiale per la Vita e il Lavoro

Marco Raoul Marini

L'Intelligenza Artificiale non è fantascienza, ma un nuovo strumento per interagire con il mondo del lavoro. Questo corso non insegna teoria complessa, ma strumenti pratici per delegare i compiti noiosi e recuperare ore preziose ogni settimana.

DESTINATION MANAGEMENT
COMPANY
COOPERATIVA DI COMUNITÀ





LEZIONE 01

Scopri l'Intelligenza Artificiale

Scopri cos'è e cosa può fare davvero l'intelligenza artificiale e compi i primi passi, guidati, per prendere confidenza con lo strumento.



Indice

01

Cos'è l'AI

Definizione, storia e
concetti
fondamentali

02

Come funziona

Dati, algoritmi e
modelli linguistici

03

Cosa può fare

Applicazioni pratiche
e strumenti gratuiti

04

Primi passi

Provare un LLM in
classe e a casa

Cos'è l'Intelligenza Artificiale?

Una definizione semplice

Un sistema informatico capace di svolgere compiti che normalmente richiedono intelligenza umana: comprendere il linguaggio, riconoscere pattern, prendere decisioni e imparare dall'esperienza.

Non è magia, è matematica

L'AI analizza enormi quantità di dati per trovare schemi e regolarità, poi usa questi schemi per generare previsioni e risposte. Non "pensa" nel senso umano del termine.

Un assistente, non un sostituto

L'AI è uno strumento che amplifica le nostre capacità, come un calcolatore avanzato. Non sostituisce il giudizio umano, ma lo supporta con informazioni e suggerimenti.

AI vs Intelligenza Umana

L'intelligenza umana

- Creatività e intuizione
- Empatia e comprensione emotiva
- Adattamento rapido a contesti nuovi
- Pensiero critico e giudizio morale

L'Intelligenza Artificiale

- Velocità di elaborazione enorme
- Memoria perfetta e illimitata
- Calcolo su grandi volumi di dati
- Ripetizione senza stanchezza

Breve storia dell'Intelligenza Artificiale

1

1950

Test di Turing

Alan Turing: può una macchina pensare?

2

1980

Sistemi esperti

Programmi che simulano decisioni umane

3

2012

Deep Learning

Reti neurali e riconoscimento immagini

4

2022

ChatGPT

L'AI diventa accessibile a tutti



Come funziona l'AI?

I tre ingredienti dell'AI

1

Dati

Il carburante dell'AI. Senza dati, l'AI non può imparare. Più dati di qualità, migliori risultati.

2

Algoritmi

Il motore. Sono le istruzioni matematiche che trasformano i dati in previsioni e risposte.

3

Potenza di calcolo

L'energia. Elaborare miliardi di dati richiede computer potenti e specializzati.

Machine Learning: imparare dai dati

Cosa significa "imparare"?

Il Machine Learning è il metodo con cui l'AI impara dai dati senza essere programmata esplicitamente per ogni compito. Immagina un bambino che impara a riconoscere i gatti guardando migliaia di foto: non gli spieghi cos'è un gatto, lui lo capisce da solo dagli esempi.

Addestramento

Si forniscono al modello migliaia di esempi, e lui cerca gli schemi ricorrenti. Più esempi vede, più diventa preciso. È come studiare per un esame facendo tantissimi esercizi.

Previsione

Una volta addestrato, il modello può fare previsioni su dati nuovi che non ha mai visto prima. Non memorizza le risposte, ma impara le regole generali.

Deep Learning e Reti Neurali

Ispirate al cervello umano

Le reti neurali sono modelli matematici ispirati al funzionamento del cervello. Milioni di "neuroni artificiali" collegati tra loro elaborano l'informazione a strati successivi, dal più semplice al più complesso.

Profondità = complessità

"Deep" (profondo) si riferisce al numero di strati della rete. Più strati, più la rete può imparare concetti complessi e astratti. È la tecnologia dietro al riconoscimento vocale, alla traduzione automatica e alla generazione di testo.

Da strato a strato

Il primo strato rileva pattern semplici (linee, colori), gli intermedi li combinano (forme, parole), gli ultimi producono il risultato finale (un'immagine riconosciuta, una frase generata).

Token: come l'AI legge il testo

Cosa sono i token?

L'AI non legge parole intere, ma spezzoni chiamati "token". Una parola lunga può essere divisa in più token, mentre parole corte possono formare un singolo token. Ad esempio, "Intelligenza" potrebbe diventare "Intelli" + "genza".

Perché è importante?

I token permettono all'AI di elaborare qualsiasi lingua e persino codice di programmazione. Inoltre, il numero di token determina i costi e i limiti di ogni conversazione: ogni LLM ha un limite massimo di token che può elaborare.

Regola pratica

Come regola approssimativa: 1 token = circa 4 caratteri in italiano. Una pagina di testo (circa 500 parole) equivale a circa 700-800 token. Ricorda che l'AI conta sia la tua domanda che la sua risposta.

LLM: Large Language Models

Cosa sono?

Modelli linguistici addestrati su miliardi di testi provenienti da internet, libri e documenti. Sanno generare testo coerente in molte lingue e su qualsiasi argomento.

Come funzionano?

Prevedono quale parola (token) viene dopo la precedente, una alla volta, con una probabilità statistica. Sembra magia, ma è pura matematica applicata su scala enorme.

Esempi di LLM

GPT (OpenAI), Gemini (Google), Claude (Anthropic), Llama (Meta), Mistral. Ognuno ha caratteristiche diverse, ma il principio di base è lo stesso.

Temperature e creatività

Temperature bassa (0.1-0.3)

- Risposte prevedibili e coerenti
- Precise e ripetibili
- Ideali per fatti e dati
- Esempio: "Qual è la capitale d'Italia?"

Temperature alta (0.7-1.0)

- Risposte creative e varie
- Sorprendenti e originali
- Ideali per brainstorming
- Esempio: "Scrivi una poesia sulla luna"



Cosa può fare l'AI oggi?

Dalle applicazioni quotidiane a quelle professionali: l'AI è
già parte della nostra vita.

Le capacità degli LLM

Scrivere testi

Email, articoli, relazioni, post social

Tradurre lingue

Oltre 100 lingue con qualità crescente

Riassumere

Documenti lunghi in punti chiave

Generare codice

Python, JavaScript, SQL e molto altro

Rispondere a domande

Su qualsiasi argomento, in qualsiasi lingua

Brainstorming

Idee creative e soluzioni innovative

Esempio: generazione di testo

Prompt

"Scrivi un'email di scuse per un ritardo nella consegna di un progetto. Il ritardo è di 3 giorni per problemi tecnici. Tonio formale ma cordiale."

Risposta AI

Gentile Cliente, desidero scusarmi per il ritardo nella consegna del progetto. A causa di imprevisti di natura tecnica, la consegna subirà un ritardo di 3 giorni lavorativi... [testo completo e ben strutturato]

Traduzione e riassunto

Traduzione

Input: "The quick brown fox jumps over the lazy dog"

Output: "La rapida volpe marrone salta sopra il cane pigro"

L'AI può anche adattare il tono e lo stile alla lingua di destinazione, tenendo conto delle espressioni idiomatiche.

Riassunto

Input: articolo di 2000 parole sulla crisi climatica

Output: 5 punti chiave con sintesi in 100 parole

Puoi specificare la lunghezza, il livello di dettaglio e il formato del riassunto desiderato.

L'AI nel mondo reale



Sanità

Diagnosi, ricerca
farmaci, assistenza
pazienti



Istruzione

Tutor personalizzati,
traduzione,
accessibilità



Lavoro

Automazione, analisi
dati, produttività



Creatività

Arte, musica, design,
scrittura creativa

Cosa l'AI NON è

1

Non è un essere senziente

Non prova emozioni, non ha coscienza, non ha intenzioni. Simula conversazione ma non "capisce" davvero.

2

Non pensa davvero

Genera testo statisticamente probabile. Non ragiona come un umano, ma prevede sequenze di parole.

3

Non è infallibile

Può inventare fatti, sbagliare calcoli, contraddirsi. Le sue risposte vanno sempre verificate.



I primi passi pratici - Strumenti LLM gratuiti

Strumento	Costo	Accesso	Note
ChatGPT	Gratis	chat.openai.com	Modello GPT-50 mini
Google Gemini	Gratis	gemini.google.com	Account Google richiesto
Microsoft Copilot	Gratis	copilot.microsoft.com	Usa GPT-4, accesso con MS
Claude	Gratis	claude.ai	Ottimo per testi lunghi

Il nostro strumento per il corso

AI

Gratis e accessibile

Nessuna installazione
richiesta

Consigliato per iniziare

Google Gemini è il più semplice: basta un account Google, nessuna registrazione aggiuntiva. Interfaccia intuitiva e adatta a chi non ha esperienza.

Per chi vuole approfondire

ChatGPT e Copilot offrono funzionalità avanzate gratuite. Claude è eccellente per analisi di testi lunghi. Provate più strumenti!

Come iniziare una conversazione con l'AI

1

Registrati gratuitamente

Vai sul sito dell'LLM scelto e crea un account. Per Gemini basta l'account Google. Per ChatGPT serve un'email.

2

Scrivi il tuo primo messaggio

Nella casella di testo, scrivi una domanda o una richiesta qualsiasi. Puoi iniziare con qualcosa di semplice: "Ciao, cosa sai fare?"

3

Leggi la risposta e continua

L'AI risponderà in pochi secondi. Puoi fare follow-up, chiedere chiarimenti, o cambiare argomento. È una conversazione!

Demo: facciamo la prima domanda

Proviamo insieme!

- Apri il browser ed accedi allo strumento
- Scrivi una domanda semplice
- Osserva come l'AI risponde
- Prova a fare una domanda di follow-up

Tu:

"Spiegami cos'è l'intelligenza artificiale in parole semplici"

AI:

"L'intelligenza artificiale è come un assistente digitale molto veloce..."

Proviamo insieme: 3 esercizi

1

Raccontami una storia

Chiedi all'AI di raccontarti una storia breve su un argomento che ami. Osserva come crea un testo coerente dal nulla.

2

La ricetta della carbonara

Chiedi la ricetta della pasta carbonara. Nota quanti dettagli ti fornisce e se la ricetta ti sembra corretta.

3

Spiegami come se avessi 10 anni

Chiedi all'AI di spiegarti la fotosintesi clorofilliana come se avessi 10 anni. Nota come adatta il linguaggio!

Esercitazione in classe

1. Scopri qualcosa di nuovo

Chiedi all'AI 3 cose che non sai su un tema a tua scelta (es. storia, scienza, cucina)

2. Traduci in 3 lingue

Fai tradurre una frase a tua scelta in 3 lingue diverse. Verifica la correttezza!

3. Riassumi un argomento

Chiedi all'AI di riassumere un argomento che conosci bene. Valuta la qualità del riassunto.

4. Genera idee

Chiedi all'AI di generare una lista di 10 idee per un progetto, una festa, o un regalo.

Esercizi a casa

Registrati a un altro LLM gratuito

Se non l'hai già fatto, crea un account su un altro degli strumenti visti oggi. Gemini è il più semplice per iniziare ma esplora altre soluzioni.

Fai 5 conversazioni su temi diversi

Sperimenta con argomenti diversi: lavoro, hobby, cucina, viaggi, scienza. Prendi confidenza con lo strumento.

Osserva cosa ti sorprende e cosa ti delude

Nota quali risposte ti sembrano eccellenti e quali deludenti. Inizierai a vedere pattern utili per la prossima lezione.

Scrivi 3 osservazioni da condividere

Porta le tue impressioni alla prossima lezione. Condivideremo le esperienze e impareremo dai reciproci risultati.

Risorse utili

Strumenti

chat.openai.com
gemini.google.com
copilot.microsoft.com
claude.ai

Tutorial

Guide ufficiali OpenAI
Google AI Essentials
Microsoft Learn AI
YouTube: AI per principianti

Approfondimento

Elementi di AI (repubblica)
Coursera: AI for Everyone
Khan Academy: AI
Podcast: AI spiegata facile



Grazie per l'attenzione

Per maggiori informazioni
segreteria@fourwin.it | www.fourwin.it

